

# Bilan des résultats 2009-2010



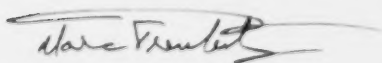
## Mot du directeur régional et du président du Conseil régional des partenaires du marché du travail

Nous avons le plaisir de vous présenter le bilan des résultats d'Emploi-Québec en Chaudière-Appalaches pour le Plan d'action régional 2009-2010 qui couvrait la deuxième année de la planification triennale 2008-2011.

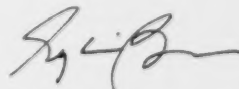
Les orientations pour l'année 2009-2010 avaient pour objectifs de contribuer à l'amélioration de la productivité, de favoriser l'augmentation du taux d'emploi, de poursuivre les actions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, de même que d'améliorer la prestation de services aux citoyennes et citoyens. Il importe de souligner que les objectifs du *Pacte pour l'emploi* ont aussi été intégrés à la planification annuelle et mis en œuvre avec la collaboration du Comité régional du *Pacte pour l'emploi*.

Étant donné les difficultés connues en lien avec le marché du travail en raison de la conjoncture économique incertaine, certains ajustements ont également été apportés afin que les prestations de services répondent aux besoins. De plus, nous désirons remercier nos partenaires qui, grâce à leur collaboration et à une veille rigoureuse, se sont mobilisés et ont fait preuve de créativité pour répondre aux besoins évolutifs du marché du travail.

Nous ne pouvons passer sous silence la contribution exemplaire du personnel et des maîtres d'œuvre de la dernière année, soit M<sup>me</sup> Thérèse Leclerc, directrice régionale jusqu'en avril 2010 ainsi que la présidente sortante du CRPMT, M<sup>me</sup> Yolande Lépine. Ce bilan des résultats est l'aboutissement de votre travail acharné et de la concertation mise en place afin de mobiliser les ressources.



Marc Tremblay  
Directeur régional



Sylvain Bonneau  
Président du Conseil régional  
des partenaires du marché  
du travail



## Mission

Emploi-Québec a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. En concertation avec ses partenaires du marché du travail, Emploi-Québec gère ses interventions de façon décentralisée et considère le travail comme le meilleur moyen de réduire la pauvreté ainsi que d'assurer l'autonomie financière et l'insertion sociale des individus aptes au travail.

## Orientations 09-10

**ATTÉNUER** les effets de la récession auprès des travailleurs et des entreprises

**CONTRIBUER** à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux

**FAVORISER** la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et Québécois, notamment par la préparation des clientèles éloignées à la reprise économique

**POURSUIVRE** les actions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, tant par ses services de solidarité sociale que par ses services publics d'emploi

**AMÉLIORER** la prestation de services aux citoyennes et citoyens



## Résultats

Emploi-Québec a contribué au dynamisme du marché du travail en collaboration avec ses partenaires régionaux.

### PLUS PRÉCISÉMENT...

47,5 M\$ investis en Chaudière-Appalaches

#### DONT

- 19 700 000 \$ pour des projets avec des partenaires de services ou d'aide aux entreprises
- 6 794 900 \$ pour le *Pacte pour l'emploi*
- 7 867 266 \$ pour le programme SERRÉ

- Gain de 1 300 emplois
- Création de 6 600 emplois dans le secteur des services
- Perte de 5 300 emplois dans la production de biens en raison du déclin de l'industrie du vêtement, de la crise du bois d'œuvre, des variations de la devise et de la chute des exportations

### PLUS CONCRÈTEMENT...

#### SERVICES PUBLICS EN LIGNE

Le **Placement en ligne** est un outil simple et gratuit qui permet autant aux employeurs qu'aux chercheurs d'emploi de se rejoindre en temps réel. Ce site Internet, le plus consulté pour la recherche d'emploi au Québec\*, est un incontournable pour les ressources humaines de toutes les entreprises et pour les chercheurs d'emploi.

En 2009-2010,

le **Placement en ligne** en Chaudière-Appalaches c'est...

- ✓ 2 248 employeurs
- ✓ 21 296 offres d'emploi
- ✓ 29 319 postes vacants
- ✓ 12 942 candidatures inscrites

**IMT en ligne** permet aux chercheurs d'emploi de trouver de l'information sur le marché du travail et aux employeurs de prendre de bonnes décisions en matière de ressources humaines. Ce site diffuse de l'information sur les métiers et professions, sur les programmes de formation, sur les secteurs d'activité et il regroupe l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus.

En 2009-2010, l'**IMT** en Chaudière-Appalaches c'est...

- ✓ Un répertoire de 5 858 entreprises en Chaudière-Appalaches
- ✓ 3 211 837 visites
- ✓ 13 414 502 requêtes

**Simul Aide** est un outil en ligne qui donne une première évaluation d'une demande d'aide financière de dernier recours en fonction des réponses fournies et de certains critères de base.

\* Sondage Ipsos Descartes, juin 2007.



## SERVICES AUX ENTREPRISES

### 621 entreprises aidées :

- Augmentation de 24,4 % d'entreprises aidées
- 125 entreprises ont bénéficié du programme Soutien aux entreprises à risque de ralentissement économique (SERRÉ) qui a permis le maintien en emploi de 3 018 personnes
- 529 ententes de qualification de la main-d'œuvre
- 52 travailleurs ont bénéficié d'une formation de base en entreprise par l'entremise du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)

### Services offerts :

- Soutien en gestion des ressources humaines
- Coaching de gestion
- Formation en entreprise
- Aide au reclassement

*Nos actions portent ses fruits...*

#### DK-SPEC

« En début d'année, des mises à pied ont dû être réalisées puisque les commandes ont diminué de moitié. Au moment de la relance, grâce au programme SERRÉ, cinq formations ont été offertes en entreprise touchant tous les domaines d'expertise afin de parfaire les connaissances du personnel congédié. Cinq mois après les mises à pied, tous les employés disponibles ont repris leur poste et le carnet de commandes s'est rempli de nouveau. »

#### Baldor-Maska inc.

« Nous avons eu recours aux services d'Emploi-Québec pour le recrutement de la main-d'œuvre, la reconnaissance des acquis en milieu de travail et la réalisation d'un projet travail-études. Grâce à cet appui et à la collaboration de la Commission scolaire de la Côte-du-Sud, nous avons mis en œuvre une formation adaptée aux besoins de l'entreprise. Quarante personnes ont reçu une formation qui leur a donné droit à un avancement. »

## SERVICES AUX INDIVIDUS - EMPLOI

### 14 636 participants aux services publics d'emploi :

- Augmentation de 546 nouveaux participants en raison du ralentissement économique
- Mise en place d'un processus de dépistage visant à faciliter la continuité des services ainsi que le cheminement de la clientèle vers les organismes communautaires oeuvrant en employabilité
- Offre de services spécialisés pour diverses clientèles avec l'apport des organisations communautaires oeuvrant en employabilité
- Services de recherche d'emploi

### DONT

#### 9 013 personnes bénéficiant d'une prestation d'assurance-emploi :

- Taux de chômage en 2009 s'établit à 5,9 %
- Légère augmentation de 301 prestataires par rapport à 2008-2009

#### 2 936 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)

### 8 023 personnes en emploi suite à nos interventions :

- 3 162 prestataires d'assurance-emploi
- 1 162 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)
- Augmentation de 17 % de retours en emploi par rapport à 2008-2009
- 22,4 M\$ de prestations non versées





## SERVICES AUX INDIVIDUS - SOLIDARITÉ SOCIALE

### 12 182 prestataires d'aide sociale :

- Malgré la conjoncture économique incertaine, seulement 55 personnes de plus que l'an dernier ont bénéficié de l'aide sociale
- 1 887 personnes ne reçoivent plus d'aide financière de dernier recours suite à notre intervention
- Meilleure performance du réseau en raison du volume et de la qualité des activités d'aide à l'emploi réalisées

### *Nos mesures en action!*

**Découvrir :** 72 stages d'exploration ou d'observation en milieu de travail pour les moins de 25 ans qui ont validé un choix de carrière et vécu une expérience de travail.

**Démarcheurs d'emploi :** 118 participants de l'aide sociale ont été soutenus dans leurs démarches de recherche d'emploi ainsi que pour leur intégration et maintien en emploi.

**Contrat d'intégration au travail :** 507 personnes handicapées ont reçu une subvention afin de compenser le revenu versé par leur employeur pour les accommodements que requièrent leurs limitations fonctionnelles.

**Jeunes en action :** 199 participants de 18 à 24 ans ont reçu un accompagnement soutenu afin de développer leur potentiel personnel, social et professionnel en vue d'intégrer le marché du travail.

**Alternative jeunesse :** 335 participants de moins de 25 ans ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé afin d'acquérir une autonomie personnelle, sociale et professionnelle.

**Programme d'aide et d'accompagnement social :** 261 prestataires de l'aide sociale ont participé à des activités visant à renforcer leur intérêt, à identifier leurs besoins, à développer ou à maintenir certaines habiletés, attitudes ou comportements ainsi qu'à identifier des solutions permettant leur cheminement socioprofessionnel.

### *Nos actions portent ses fruits...*



« J'ai vécu une très belle expérience dans le cadre du projet Jeunes en action. Alors que j'étais décrocheur et que je ne savais pas où aller, j'ai amorcé ce projet en me disant que ça allait m'aider à rebâtir ma vie sociale et que je finirais par trouver ma voie. Avec l'aide du personnel du Carrefour jeunesse-emploi, j'ai trouvé mes intérêts et une passion. J'ai commencé une formation d'agent de conservation de la faune avec un grand sourire et beaucoup de motivation. Je suis très reconnaissant pour toute l'aide reçue tout au long de ce projet. »



« À notre arrivée au Canada, nous avons rencontré une agente d'Emploi-Québec afin d'être dirigés vers la formation appropriée pour améliorer notre maîtrise de la langue française. Nous avons ensuite exploré avec elle le marché du travail et avons opté pour des formations afin de faciliter notre intégration en emploi. Grâce à des cours d'orientation professionnelle offerts par Passeport travail, nous avons acquis des moyens pour surmonter diverses difficultés. »



« Récemment, j'ai tiré avantage du programme Soutien au travailleur autonome pour lancer mon entreprise. Ce soutien m'a donné la chance de me consacrer au développement de mes affaires et de consolider mon entreprise. »



## En concertation régionale

Emploi-Québec est proactive sur le terrain et intervient dans les grands dossiers régionaux liés au développement, à l'attraction et à la rétention de la main-d'œuvre. En concertation avec ses partenaires tels que la Conférence régionale des élus (CRÉ), la Table éducation en Chaudière-Appalaches (TÉCA), l'Agence de la santé et des services sociaux et les organismes gouvernementaux régionaux, elle collabore à la mise en place d'initiatives contribuant à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social.

## Nos activités régionales

### ENTENTES SPÉCIFIQUES ET CRÉNEAUX ACCORD

Emploi-Québec est signataire de six ententes spécifiques et contribue, par le fait même, au développement régional de l'emploi dans les domaines de l'agroalimentaire, du logement social, de l'immigration, de l'économie sociale et de l'égalité femmes-hommes.

De plus, Emploi-Québec appuie la mise en place d'activités régionales en lien avec les créneaux d'excellence ACCORD suivants : matériaux composites et plastique, valorisation du bois dans l'habitation et matériaux textiles techniques.

### TOURNÉE DE MOBILISATION

Organisée en collaboration avec le Conseil régional des partenaires du marché du travail, près de 175 partenaires locaux et régionaux se sont mobilisés dans le cadre de l'une des cinq rencontres afin de partager sur la vision entourant le *Pacte pour l'emploi* en vue d'assurer la prospérité de la région, des entreprises et des travailleurs.

### POUR GAGNER SON PAIN, DES RESSOURCES, Y EN A PLEIN!

Réalisée conjointement avec les organisations communautaires oeuvrant en employabilité, cette campagne vise à informer la population sur les ressources d'aide en emploi dans la région permettant l'intégration ou une réintégration du marché du travail.

### RECONNAISSANCE STRATÉGIQUE DU POTENTIEL HUMAIN

Initié en collaboration avec la Direction régionale de la Capitale-Nationale, ce prix permet de reconnaître l'engagement exemplaire d'une entreprise de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale qui embauche et maintient en emploi des personnes handicapées.

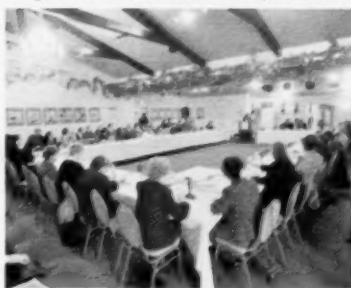


### RECRUTER ET CONSERVER SON PERSONNEL, ÇA S'APPREND!

Des ateliers de formation de deux jours ont permis à 75 entreprises d'identifier des stratégies de rétention et d'attraction de main-d'œuvre ainsi que de recrutement et d'intégration des employés. La formation s'est terminée par un accompagnement personnalisé en entreprise.

### RENDEZ-VOUS DE LA SOLIDARITÉ

Lors de cette journée de consultations, tenue dans l'ensemble des régions du Québec, des représentants de groupes pour la défense des droits sociaux et des représentants institutionnels de la région ont échangé sur les besoins régionaux en vue de la diffusion du deuxième Plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.



### EXPÉRIMENTATION D'UN PROCESSUS CONJOINT DE DÉPISTAGE DES CLIENTÈLES

Avec la collaboration des organisations communautaires oeuvrant en employabilité, un modèle uniforme a été mis en place afin d'assurer une meilleure complémentarité des services offerts dans l'évaluation des besoins entre Emploi-Québec et les organisations communautaires.



## Nos CLE en action!

- ◆ Cinq Foires de l'emploi locales visant à répondre aux besoins en main-d'œuvre de la Beauce, des Etchemins, de Lotbinière, de Bellechasse et des Appalaches
- ◆ Deux Colloques en ressources humaines visant à soutenir les entreprises dans l'amélioration de leur productivité tout en demeurant attractives pour leur main-d'œuvre

### Partage de notre savoir-faire!

- ◆ Participation aux tables en ressources humaines locales
- ◆ Participation aux conseils d'administration des Centres locaux de développement, des établissements d'enseignement, etc.



**Emploi**  
**Québec**  
Chaudière-Appalaches

Direction régionale de la Chaudière-Appalaches  
5130, boulevard de la Rive-Sud, bureau 300, Lévis (Québec) G6V 9L3

Direction régionale : Marc Tremblay  
Coordination : Amélie Bouillon

Rédaction : Équipe de la Direction régionale  
Conception graphique : Martine Destrochers

ISBN 978 2 550 59778 0  
ISBN 978 2 550 59759 9 (version PDF)

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives Canada, 2010  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010

Crédits photos : Comité sectoriel de main d'œuvre des industries de la transformation du bois, PH Tech inc., Vallée de la plasturgie, Plasticompétences inc., Table agroalimentaire de Chaudière-Appalaches et Tourisme Chaudière-Appalaches.

## Merci

AUX MEMBRES DU CONSEIL RÉGIONAL  
DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL  
2009-2010

### Présidente

Yolande Lépine

### Directrice régionale

Thérèse Leclerc

### Membres

Claire Bégin  
Alex Bernier  
Guyline Bilodeau  
Sylvain Bonneau  
J. Benoit Caron  
Léopold Castonguay  
Raymond Cimon  
Pascal Côté  
Denis Courteau  
Guy Demers  
Jean Dionne  
Yvon Doyle  
Pierre Drouin  
Hélène Faucher

Luc Fournier  
Richard Gauvin  
Normand Giguère  
Laurent Lampron  
Natacha Landry  
Guy Larose  
Marc Laurent  
Sylvain Millaire  
Andrée Morin  
Dominic Morin  
René Poitras  
Charles Proulx  
Claudia Vachon  
Luce Vallières

AINSI QU'AUX 223 EMPLOYÉS POUR LEUR  
COLLABORATION EXEMPLAIRE!